

HERZLICH WILLKOMMEN

Qualität wirksam machen.
Gemeinsam.
Im Dialog.

HAUPT
— Quality Management —



Qualitätspolitik

- Kundenorientierung
- Prozesssicherheit
- Kontinuierliche Verbesserung
- Mitarbeiter einbeziehen



WER SPRICHT HEUTE?



JULIAN HAUPT

Director Quality, Safety &
China Operations

HagerEnergy GmbH (E3/DC) | Hager Group

Inhaber

HAUPT Quality Management

Dozent

PHWT & Akademie der Dr. Jürgen und
Irmgard Ulderup Stiftung



VERANTWORTUNG & SCHWERPUNKTE

- ✓ Qualitätsmanagement
- ✓ Internationale Lieferanten und Qualitätsprozesse
- ✓ Auditierung
- ✓ Prozessverbesserung
- ✓ Organisationsentwicklung



PRAXISERFAHRUNG



Automobilindustrie



Energie- & Elektrotechnik



Medizintechnik



Maschinen- & Antriebstechnik



Internationale Erfahrung in Europa,
USA, Mexico, Japan, China und Indien



MEIN ANSATZ

“ Qualität entsteht im Alltag –
nicht im Systemhandbuch.
Ich setze darauf, Mitarbeitende
zu befähigen, einzubeziehen und
Verantwortung zu stärken. ”



HEUTE IM FOKUS



Fehlerkultur im Mittelstand

Wunsch vs. gelebte Realität



Die wichtigsten Änderungen der ISO 9001:2026

Was Unternehmen wirklich erwartet



Aus der Praxis. Für die Praxis.

Erfahrungen aus Industrie, Beratung und Auditpraxis – **umsetzbar, wirksam, gemeinsam.**

FEHLERKULTUR IM MITTELSTAND - WUNSCH VS. REALITÄT

„Wir haben eine
offene Fehlerkultur“

Wirklich?

SICHTBAR

- Leitbild
- Qualitätspolitik
- Werte

UNSICHTBAR

- Angst
- Schuldzuweisungen
- Zeitdruck
- Politik

WUNSCH vs. REALITÄT



- ✓ Offene Kommunikation
- ✓ Vertrauen
- ✓ Fehler als Chance
- ✓ Lernen & Verbessern



- ✗ Fehler werden vertuscht
- ✗ Schuldige werden gesucht
- ✗ Zeitdruck & Silodenken
- ✗ Wiederholfehler

DIE GRÖSSTE VERTANE CHANCE IM QM

Qualitätspolitik

Das am häufigsten
auditierte und gleichzeitig
am wenigsten genutzte
Dokument im Unternehmen.



WAS STEHT TYPISCHERWEISE DRIN?

Austauschbar.
Unverbindlich.
Unwirksam.



HÖCHSTE
KUNDENZUFRIEDENHEIT



KONTINUIERLICHE
VERBESSERUNG



FEHLERFREIE
PRODUKTE



MOTIVIERTE
MITARBEITER

Klingt gut. Sagt aber nichts darüber aus, was wir wirklich tun.
Keine Orientierung. Keine Prioritäten. Keine Wirkung.

WÜRDE EIN MITARBEITER DEN FEHLER MELDEN?

Kultur entscheidet.
Jeden Tag.



Werde ich gehört?



Werde ich unterstützt?



Muss ich negative
Konsequenzen befürchten?



Hilft es wirklich, Dinge besser zu machen?



JEDER HINWEIS
HILFT, UNS BESSER
ZU MACHEN.



VERTRAUEN.
TRANSPARENZ.
VERBESSERUNG.

LASSEN SIE UNS INS GESPRÄCH KOMMEN: WIE LEBEN WIR QUALITÄT ZUKÜNFTIG?



TRANSPARENZ

Welche Probleme sehen wir heute, die wir bisher nicht offen ansprechen?



NEUGIER

Was würden wir tun, wenn wir keine Angst vor Fehlern hätten?



ZUSAMMENARBEIT

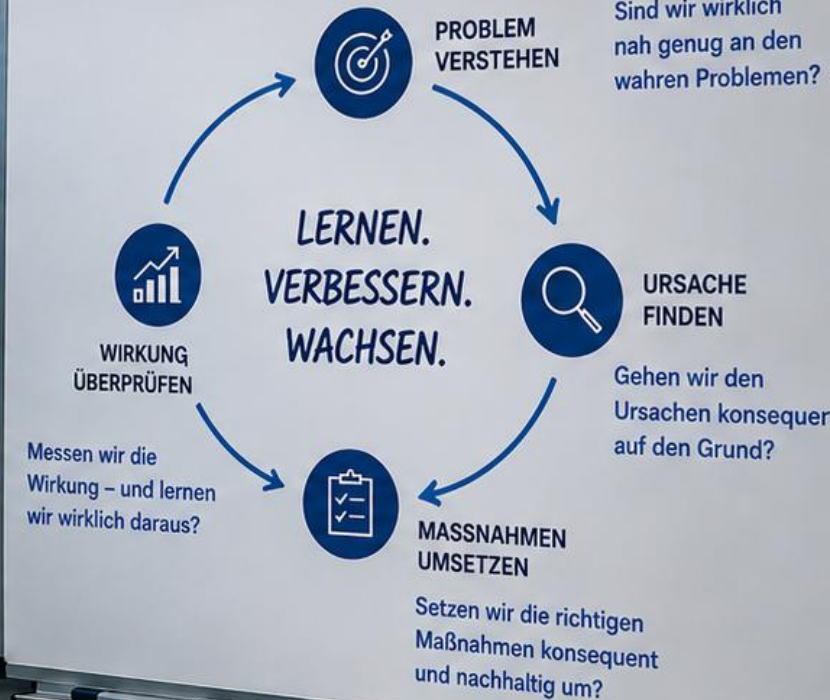
Wo gelingt uns Zusammenarbeit schon gut – und wo können wir gemeinsam besser werden?



VERBESSERUNG

Welche kleinen Schritte können wir morgen gehen, die einen großen Unterschied machen?

QUALITÄT GEMEINSAM WEITERENTWICKELN



DIE NEUE ISO 9001 –

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN

KEINE REVOLUTION. ABER EINE KLARE WEITERENTWICKLUNG.

- Mehr Führung
- Mehr Kontext
- Mehr Zukunftsfähigkeit

ISO 9001
2015



ISO 9001
2026

WARUM WURDE DIE NORM ÜBERARBEITET?



Veränderte Stakeholder
und Anforderungen



Digitalisierung &
neue Technologien



Nachhaltigkeit &
Verantwortung



Einflussnahme aus
vielen Regionen



DIE FÜNF GRÖSSTEN ÄNDERUNGEN



01

ANPASSUNG AN DIE HARMONIZED STRUCTURE (HS)

Einheitliche Struktur und Sprache für alle modernen ISO-Managementsysteme.



02

INTEGRATION DES KLIMAWANDELS

Klimawandel wird verbindlicher Bestandteil der Kontext- und Risikobetrachtung.



03

QUALITÄTSKULTUR UND ETHIK

Führungskräfte müssen Qualitätskultur und ethisches Verhalten aktiv fördern.



04

TRENNUNG VON RISIKEN UND CHANCEN

Chancen werden erstmals als eigenständiges Managementthema stärker betont.



05

STRATEGISCHE QUALITÄTSPOLITIK

Die Qualitätspolitik muss den Unternehmenskontext und die Strategie unterstützen.

KLIMAWANDEL & ESG

Nicht nur ein Umwelt-Thema.
Eine Management-Thema.



Verantwortung
übernehmen



Transparenz
schaffen



Langfristigen
Erfolg sichern



ESG – WAS IST DAS?

ESG steht für Environment, Social und Governance.
Drei Bereiche, die zeigen, wie verantwortungsvoll ein Unternehmen handelt.



E ENVIRONMENTAL UMWELT

-  CO₂-Emissionen
-  Energieverbrauch
-  Ressourceneffizienz
-  Wasserverbrauch
-  Klimastrategie

Wie geht das Unternehmen mit der Umwelt um?



S SOCIAL SOZIALES

-  Arbeitssicherheit
-  Gesundheitsschutz
-  Weiterbildung
-  Mitarbeiterzufriedenheit
-  Fairness & Diversität

Wie geht das Unternehmen mit Menschen um?



G GOVERNANCE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

-  Compliance
-  Korruptionsprävention
-  Risikomanagement
-  Transparenz
-  Verantwortlichkeiten

Wie wird das Unternehmen geführt?



ESG schafft langfristigen Wert.
Für Unternehmen, Menschen und die Zukunft.

WARUM DAS FÜR QM WICHTIG IST:

Viele ESG-Anforderungen lassen sich über bestehende Managementsysteme wie **ISO 9001** wirksam steuern.

- Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit gehören zusammen.

DIGITALISIERUNG & KI

Daten nutzen.
Entscheidungen verbessern.
Zukunft gestalten.



DATEN
NUTZEN



ANALYSIEREN &
VERSTEHEN



KI UNTERSTÜTZT
ENTSCHEIDEN



ZUKUNFT
GESTALTEN



WANN KOMMT DIE UMSTELLUNG?

Heute müssen Sie noch nichts ändern.
Aber heute sollten Sie beginnen nachzudenken.



GEPLANT FÜR HERBST 2026

September / Oktober 2026
ist die Veröffentlichung der ISO 9001:2026 geplant.



ÜBERGANGSFRIST GEPLANT

Es wird eine Übergangsfrist geben, um die Umstellung angemessen umzusetzen.



KEIN WECHSEL INNERHALB EINES AUDITZYKLUS

Ein Wechsel von der ISO 9001:2015 auf die ISO 9001:2026 wird innerhalb eines Auditzykluses nicht erfolgen.



SCHRITT FÜR SCHRITT VORGEHEN

Beginnen Sie bereits jetzt mit den wichtigsten Themen und entwickeln Sie Ihr System kontinuierlich weiter.

WO SOLLTEN SIE JETZT ANFANGEN?



KONTEXT DER ORGANISATION

Verstehen und bewerten Sie Ihre internen und externen Einflussfaktoren.



MANAGEMENT-HANDBUCH

Aktualisieren Sie Inhalte und stellen Sie sicher, dass sie Ihren Kontext und Ihre Prozesse widerspiegeln.



REVIEW & VERBESSERUNG

Nehmen Sie diese Themen regelmäßig in Ihr Management Review auf und entwickeln Sie Ihr System Schritt für Schritt weiter.

IHR VORTEIL DURCH FRÜHZEITIGES HANDELN



MITARBEITER EINBEZIEHEN

Ihre Mitarbeiter verstehen die Veränderungen und bringen sich aktiv ein.



ORGANISATION MITNEHMEN

Die Organisation wächst mit und entwickelt sich gemeinsam weiter.



SYSTEM STETIG ENTWICKELN

Ihr Managementsystem wandelt sich ohne großen Umstellungscharakter.



UMSTELLUNG LEICHT GEMACHT

So gelingt die Umstellung auf die ISO 9001:2026 später leichter und effizienter.



Frühzeitig starten, Schritt für Schritt vorgehen – so gelingt die Umstellung auf die ISO 9001:2026 erfolgreich und nachhaltig.

DREI GEDANKEN ZUM MITNEHMEN



FEHLERKULTUR BEGINNT BEI FÜHRUNG.

Nur in einer offenen und wertschätzenden Umgebung entstehen Vertrauen, Lernbereitschaft und Innovation.



FEHLER SIND KEINE SCHWÄCHE – SONDERN EINE CHANCE.

Wer offen über Fehler spricht, verhindert Wiederholungen und macht das System jeden Tag ein Stück besser.



ISO 9001:2026 STÄRKT, WAS WIRKLICH ZÄHLT.

Sie fördert Qualitätskultur, klare Prozesse und nachhaltige Verbesserungen – für Organisationen, die zukunftsfähig bleiben wollen.

➤ **Qualität. Sicherheit. Nachhaltigkeit.**
Gemeinsam wirksam.



HAUPT

— Quality Management —

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Gemeinsam **Qualität** leben.
Menschen einbeziehen. **Prozesse** verbessern. **Zukunft** gestalten.



MENSCHEN
einbeziehen



QUALITÄT
leben



PROZESSE
verbessern



ZUKUNFT
gestalten



Mehr erfahren auf meiner Website



www.haupt-quality.com